

Red Hat
Services

红帽服务

从一知半解到真知灼见，
红帽服务助您 IT 天堑变通途

目录



从架构到采用、培训和支持，红帽可以帮助您充分发挥技术投资的价值。无论您在使用红帽® 产品的任何阶段，我们都致力于为您提供量身定制的解决方案和服务。

我们与全球客户和合作伙伴建立协作关系，确保任何地方、任何形式的需要，都能为您提供全力支持，确保您取得成功。我们的合作方式致力于为您提供专业知识以提高您目前的能力，同时为培养和探索将来需要的能力做好准备。我们将新兴技术融会贯通，从架构到培训和实施项目，我们集所需的技术、人员和方法于一体，以应对 IT 和业务挑战。

采用开源技术

红帽全球服务在您采用开源技术的过程中助您一臂之力。通过我们循序渐进的方法，您可以先明确所需的实施和创新战略路径，比如图 1 中描述的容器采用之旅。此外，我们还提供自动化、网络功能虚拟化（NFV）和混合云采用计划。



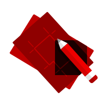
红帽服务：容器采用之旅





探索阶段

有效传达采用方案的价值并为此制定策略，以明确目标和可测量的成果。



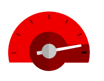
试验阶段

建立最简化的可行平台，先导试验生产工作负载。



准备阶段

建立一个实施核心团队，并在增强平台上落实可重复的引导流程。



扩展阶段

针对一般可用性的发布平台，协同开发团队以社区方式运行，采用开放的标准方法。

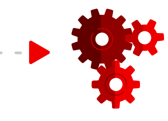


加速阶段

各个部门明确快速交付软件的目标，并通过自助服务引导流程和与管理系统集成实现。

优化阶段

扩展基础架构和应用，从而达到可以借助云功能指导战略决策的阶段。



独立运作阶段

文化、流程和技术变革涉及整个企业，并持续推动着改进。

图 1. 红帽服务：容器采用之旅

每年，红帽都会宣布年度最佳创新奖得主，以表彰红帽客户的技术成就。

在过去五年中，该奖项的得主一直致力于使用红帽服务实现业务转型。拥抱开源，做出改变，这些企业的经历都证明了：只要我们共事开源、共享资源、通力合作，就能取得非凡的成绩。



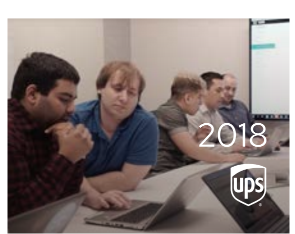








图 2. 红帽年度最佳创新奖得主和红帽服务客户



为什么选择红帽咨询

红帽咨询将基于对您企业成熟度和业务技术需求的整体了解的基础上，支持您的业务优先事项。红帽通过产品提供技术服务，确保您的团队从一开始就为成功做好准备。对于更严峻的业务线挑战，红帽咨询解决方案可帮助您解决业务或技术用例（如应用开发、基础架构、管理和自动化）问题。为促进转型，红帽咨询提供的方案致力于文化、流程和技术上的协调一致。

我们的方法旨在通过全面的解决方案助您克服挑战。我们附送的业务探讨将确保您的目标和成果保持一致，并提供路线图，以确保解决方案满足您的当务之急。通过促进技能转移和实训协作的指导模式，我们帮助您的团队学习并运用现在及未来持续成功所需的方法和技能。

在红帽专家的带领下，红帽咨询提供一系列白板视频，用于培训技术用户。主题涵盖了从产品讨论到设计原则，再到交付和执行的最佳实践。

请访问 red.ht/RHCVideos，查看完整的视频列表。

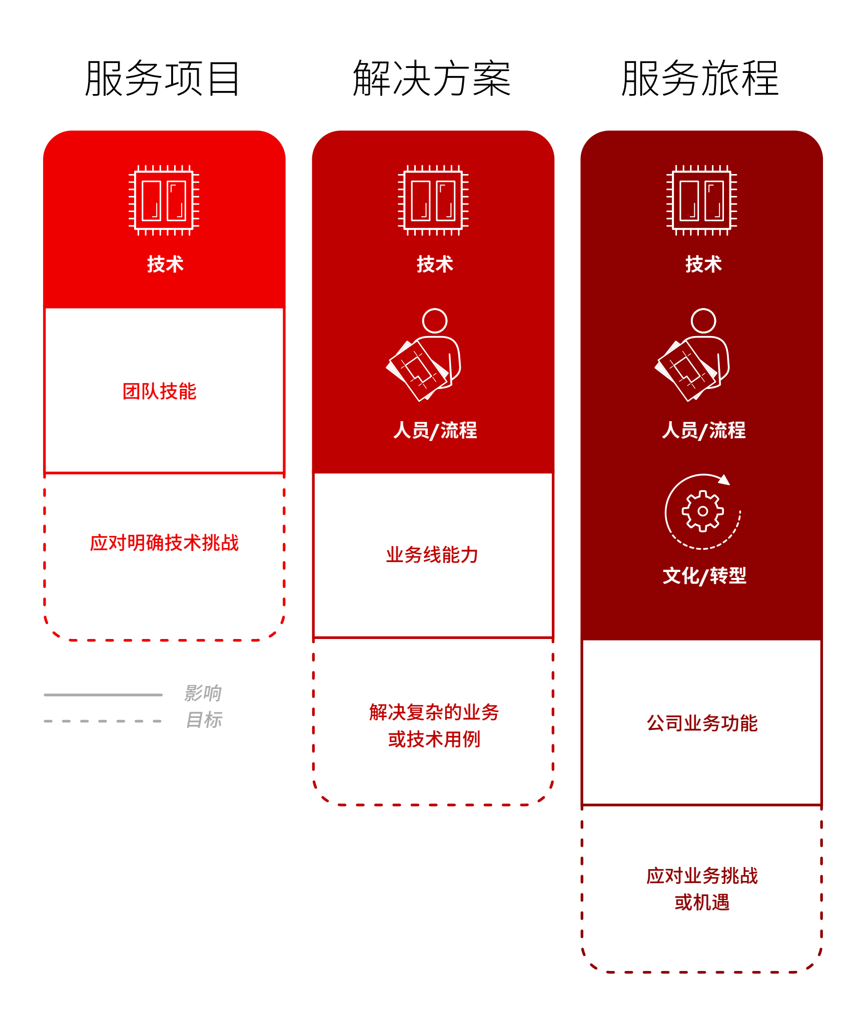


图 3. 红帽咨询产品组合

三年，投资回报率（ROI）达 120%。[1]
受访企业在三年内获得了 1010 万美元的收益。[1]

[1] 该结果是根据受访客户的数据综合整理而成。Forrester Consulting 所展开的一项委托研究：“红帽容器采用计划和红帽开放创新实验室的总体经济影响”，2018 年 6 月。
redhat.com/zh/resources/consulting-forrester-total-economic-impact-study

RED HAT
OPEN INNOVATION LABS

红帽开放创新实验室是一系列在社区支持下的体验与互动服务，可帮助个人、团队和组织提高其业务价值。企业和技术利益相关者与红帽专家并肩协作，力求借助红帽长达 25 年的开源领导力来积极影响他们的业务运营。

连接人与工具，实现创意到创新的转变

红帽开放创新实验室可以利用开放实践库（一个开源社区）中的实践来帮助客户加速和实施现代工作方式。这些实践借助开源文化和传统来强调协作、透明性、社区、适应性和包容性。这些实践反映了成功的客户互动和积极的业务影响所涉及到的三个关键阶段：

1. **发现阶段：**确定结果。
2. **方案阶段：**确定实现方式。
3. **交付阶段：**检验想法。确定哪些有效，哪些无效。

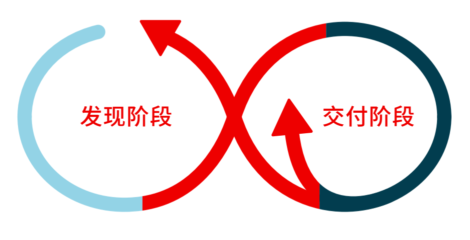


图 4. 红帽开放创新实验室的客户互动阶段*

* 这项工作已获得 Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License 的许可。

DevOps 文化与实践辅导

- DevOps 文化与实践辅导（DO500）课程为期一周，将通过沉浸式的方法，学习 DevOps 文化、现代软件开发实践和现代应用开发架构。

开放创新实验室驻留培训

- 红帽开放创新实验室驻留培训为期 4 至 12 周，在此期间，红帽架构师、设计师、软件工程师和参与负责人将与 3 至 6 人的客户团队共同制定数字解决方案。

大规模开放式转型

- 开放式转型是一项企业范围的计划，旨在扩大对红帽技术和工作方式的采用。

红帽服务和红帽支持

红帽服务直接与红帽工程和支持团队合作，以使用红帽产品顺利交付解决方案。通过开放与协作方法，红帽支持可以让您随时与红帽资深工程师交流、及时了解各类最新产品知识和最佳实践方法。

大客户技术经理服务

红帽技术客户管理服务可帮助您确保使用红帽产品的高效和安全。这些高科技产品专家将与您紧密合作，以简化部署、更快地解决问题并为未来做出战略规划。红帽大客户技术经理是您值得信赖的顾问，他们会利用自己深厚的技术知识和对环境的了解来帮助您提供、改进和主动确保更稳定、更安全的产品体验。

通过与红帽大客户技术经理合作，客户可以看到 432% 的三年期投资回报率。[2]

[2] IDC 白皮书，红帽赞助："红帽技术客户管理服务的商业价值。" 2019 年 6 月。
https://www.redhat.com/zh/resources/idc-business-value-red-hat-technical-account-management



红帽培训与认证的价值

红帽培训与认证，旨在帮助您的团队快速提升技能，充分发挥企业技术投资价值。通过灵活的培训选项、规范性内容和实训认证考试进行的技能考核，红帽的课程助您开发和培养运用红帽技术取得成功所需的技能。获取最新产品版本的相关内容，该内容由每天都在为世界各地企业应用并实施软件方案的红帽从业人员撰写。

红帽培训提供了 389% 的投资回报率，可帮助企业提高运营效率、加快创新速度并更快地解决问题。[3]

[3] IDC 信息简报，红帽赞助：“最大程度发挥红帽解决方案的价值。” 2018 年 6 月。
redhat.com/zh/resources/training-certification-idc-infobrief

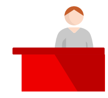
培训方式

红帽提供适用于不同学习方式的培训。无论是参与现场授课，还是根据自己进度在线培训，在这里您将会找到适合您需要的培训方式。



红帽培训订阅

访问红帽的所有在线课程和视频教学课程、实验室以及其他功能，例如讲师问答、考试等。



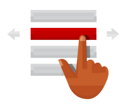
课堂培训

由讲师主导、气氛活跃的互动式课堂教学，在红帽专业舒适的培训环境中进行，培训点遍及世界各地。



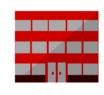
虚拟培训

通过网络提供讲师授课的实时培训，含有与传统课堂教学相同的实操练习。



在线学习

自定义进度的 HTML5 线上学习体验，提供所有课程和多语言选择。



上门培训

专门为您的团队或部门提供的现场培训，可在您的工作单位、红帽培训中心或在线进行。



视频课堂

视频培训，涵盖红帽最受欢迎的课程，由极富经验的讲师授课，可通过便携式电脑或其他个人设备实时观看学习。



要想在软件方面取得成功，您需要一个知识渊博的团队和一个快速、有效、规范性的培训解决方案。红帽培训订阅提供轻松、按需访问的方式，助您快速学习红帽技术。红帽提供两种订阅类型，每种订阅类型各有三层服务：

① 红帽培训订阅

一年期的订阅旨在帮助您培养技能和知识，满足日新月异的技术市场的需求。提供在线培训和视频课堂两种授课形式，教学内容助您充分备考认证考试。

② 红帽企业培训订阅服务

以灵活，经济实用的方式助您团队打造所需的关键技能。针对需要给许多用户培训红帽技术的企业而设计，可帮助您多位员工学习相关技能，花费远低于个人订阅费用。

基本版	标准版	开发人员
实训教学	包含基本版全部内容，外加：	开发人员课程
抢先体验	专家研讨会	实训练习
讲师视频	认证考试	抢先体验
课程电子书	师生晤谈	认证考试
		课程电子书

开始七天的免费试用：red.ht/rhls-free.

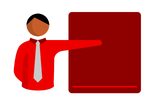
图 6. 红帽培训订阅类型的可用服务分层



Red Hat
Online Partner
Enablement Network

红帽服务可帮助合作伙伴提高技能

红帽服务为红帽合作伙伴提供培训和支持，通过红帽在线合作伙伴支持网络（OPEN）计划使其成为红帽产品和解决方案的专家。红帽合作伙伴可随时随地访问通过红帽合作伙伴连接门户提供的红帽 OPEN，包括：



针对销售、销售工程师和交付专员的特定于角色的培训内容。红帽 OPEN 使合作伙伴能够更轻松地掌握对自己和客户至关重要的信息。

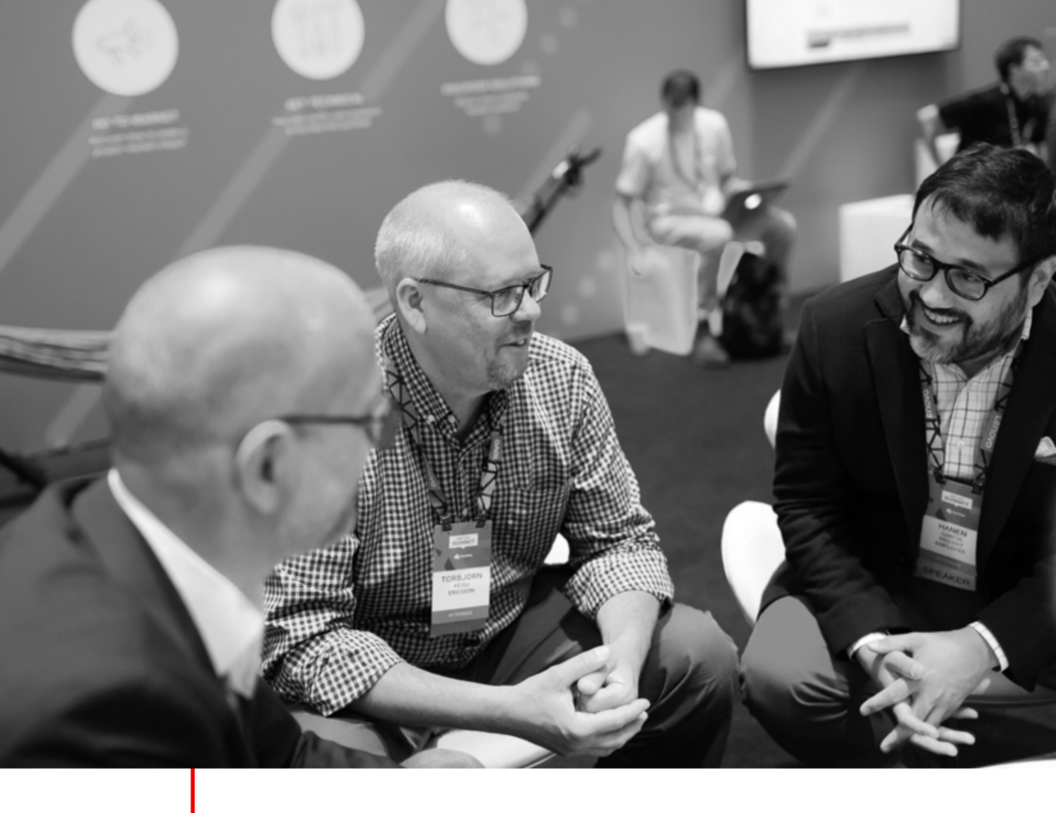


帮助合作伙伴获得认证的学习路径。这些面向个人和合作伙伴的认证有助于证明专业能力，提升客户信任度，从而提高差异化水平和盈利能力。



访问面向高级和首席合作伙伴的红帽产品演示系统，提供红帽产品线上的预配置演示，帮助合作伙伴实践如何演示产品和解决方案。

红帽全球范围内有 60,000 多名认证合作伙伴，同时内容材料提供 8 种不同的语言可供选择。**进一步了解合作伙伴计划权益：redhat.com/open。**



红帽专业服务合作伙伴计划

红帽专业服务合作伙伴计划是一项邀请制计划，可以帮助我们的战略交付合作伙伴开发并培养自己的服务实践。

该计划在红帽资源需求、新兴开源解决方案的专门培训以及获取红帽咨询项目和机会方面将赋予参与的合作伙伴以优先权。参与“红帽专业服务合作伙伴计划” 的合作伙伴可通过独特的合作伙伴计划 logo 加以区分。

听听客户和合作伙伴对我们的评价...

“借助红帽培训订阅服务，我通过宝贵的培训和认证机会来拓展自己的技能和红帽知识。学到的东西越多，我就越喜欢红帽的所有技术。从那时起，我一直在寻求获得认证。”[4]

Jason Hiatt | Onemain Financial 首席基础架构开发人员（RHCE®、RHCSA®），2019 年度红帽认证专业人士

“红帽的支持简直可以称为服务典范。他们对我们有求必应……已经成了我们的中流砥柱。如果没有红帽的支持，我们的业务甚至无法运转。”[5]

Ashishkumar Chauhan | BSE 首席执行官

“红帽 OPEN 计划旨在帮助合作伙伴使用红帽解决方案来提供最佳的客户体验。为此，红帽打造了卓越培训计划，该计划将扩展到我们的销售、市场营销及解决方案工程团队。”[6]

Farhan Hussain | Levvel 总经理

[4] 红帽认证主题页面：redhat.com/zh/services/certification/rhcp/success-stories
[5] 红帽案例研究：“BSE 携手红帽构建全球最快的交易系统。” redhat.com/zh/resources/bse-case-study
[6] 红帽视频：“红帽与 Levvel：携手开创未来。”
https://www.redhat.com/zh/about/videos/red-hat-levvel-collaboration-for-the-future

准备好开始了吗？请联系我们。

联系红帽咨询探讨业务

https://www.redhat.com/zh/services/consulting

开始免费试用红帽培训订阅

https://www.redhat.com/zh/services/training/learning-subscription

想要了解更多信息？

请访问 https://www.redhat.com/zh/services